

1.-DATOS GENERALES

La sede principal de Summernatura Idiomas y Deporte S.L. está situada en Villaviciosa de Odón (Madrid), cp: 28670 c/Duero 51 sin atención al público

2.-REGULACIÓN JURIDICA APLICABLE AL CONTRATO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a cuanto resulte de aplicación del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, y el Código Civil.

3.-INSCRIPCIÓN, PRECIO, Y FORMA DE PAGO

Para inscribirse en el programa elegido, se debe cumplimentar el formulario web. Summernatura Idiomas y Deporte S.L. fijará el precio del programa con el colegio antes de la salida. Se pagará con tarjeta a través de Redsys en modo de suscripción y se pasarán los cargos en los plazos establecidos. Ningún participante podrá realizar el curso si éste no ha sido abonado totalmente antes de la salida. No obstante, se podrán establecer otros métodos de pago de mutuo acuerdo con el colegio o instituto. Podría darse el caso de que previo acuerdo, se inscriban y paguen al colegio, de modo que el colegio deberá facilitarnos las hojas de inscripción diez días antes de la realización y del mismo modo, un pago al reservar y el resto diez días antes.

4. CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR PARTE DEL CONSUMIDOR

En el caso de que un estudiante decidiera cancelar el programa contratado, debe notificarlo por escrito a Summernatura Idiomas y Deporte S.L. El estudiante tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado a Summernatura Idiomas y Deporte S.L. No obstante, el consumidor deberá abonar a Summernatura Idiomas y Deporte S.L. la cantidad correspondiente a los daños que se hayan ocasionado que son los gastos de gestión, y si los hubiere los de anulación. Estas penalizaciones no operarán en el caso de que la cancelación, por parte del consumidor, se deba a motivos de fuerza mayor. Los gastos de cancelación se detallan en las Condiciones Particulares. Si el consumidor cancela o abandona el programa una vez comenzado por causas imputables al mismo (por voluntad propia o de sus padres o tutores), los gastos de cancelación suponen el 100% del importe total del curso. A su vez, aquellos que hayan contratado el seguro de asistencia en viaje podrán dar parte al seguro y si tuviera derecho, tramitar la devolución con la aseguradora.

5. SEGUROS

Los consumidores que contraten los programas de Summernatura Idiomas y Deporte S.L. tienen incluido una cobertura de un seguro de accidentes con Mapfre, según las condiciones de la póliza de seguro suscrita por Summernatura Idiomas y Deporte S.L. con la empresa intermediaria. Summernatura Idiomas y Deporte S.L. actúa como mera intermediaria entre la compañía aseguradora y los consumidores que contratan alguno de nuestros programas. Los consumidores pueden, si así lo desean, llevar otra póliza de su elección o la ofertada por Summernatura Idiomas y Deporte S.L. En este caso, deberán poner esta circunstancia en conocimiento de Summernatura Idiomas y Deporte S.L.

6. - VIGENCIA

La vigencia de estas condiciones generales será del 1 de septiembre de 2025 al 31 de agosto de 2026, ambos incluidos.

7.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable.

8.- Summernatura Idiomas y Deporte S.L. no se hará responsable de las pérdidas, robos o deterioros materiales de los participantes ocasionados por terceros. Se solicita encarecidamente que no traigan objetos de valor al programa.

9.- Summernatura Idiomas y Deporte S.L. no se hará responsable ante cancelaciones de actividades producidas por terceros, pero sí ofertará una actividad lo más similar posible dentro de las posibilidades reales de la inmersión y del presupuesto destinado a la actividad cancelada.

10.- Las hojas de inscripción y datos de importancia de los participantes y de las características del viaje, serán remitidos a Summernatura Idiomas y Deporte S.L. con una antelación superior a 10 días para asegurar la buena organización del programa.

CONDICIONES PARTICULARES ENGLISH IMMERSION 2025/ 2026

1. Información sobre cancelación, no presentación y abandono del programa por el consumidor. Con el fin de informar al consumidor del importe de los gastos que tiene que satisfacer a Summernatura Idiomas y Deporte S.L. en el caso de que cancele el programa, sin que exista causa de fuerza mayor, estos gastos ascenderán a las siguientes cantidades:

- Entre 60 y 30 días antes de la salida: 25% del precio del programa
- Entre 29 días y 10 días antes de la salida: 50% del precio del programa
- Entre 9 días y el día de la salida: 100% del precio del programa

* El importe del autocar en el caso de haber sido contratado por Summernatura, no será abonado.

* En caso de informe médico que pruebe la imposibilidad de disfrutar del programa aún con adaptaciones, el importe será devuelto hasta el día antes de la salida, no así sin presentación el mismo día de la salida.

2. Alteraciones o incidencias del programa

En el supuesto de que Summernatura Idiomas y Deporte S.L. se viese obligada a cancelar el programa por causas no imputables al consumidor, Summernatura Idiomas y Deporte S.L. devolverá el importe íntegro sin derecho a gastos de gestión o anulación.

CONSENTIMIENTO EXPRESO CLIENTES (Protección de Datos)

En aras a dar cumplimiento al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y siguiendo las Recomendaciones e Instrucciones emitidas por la Agencia Española de Protección de Datos

(A.E.P.D.), SE INFORMA:

- Los datos de carácter personal solicitados y facilitados por usted, son incorporados un fichero de titularidad privada cuyo responsable y único destinatario es Summernatura Idiomas y Deporte S.L.
- Solo serán solicitados aquellos datos estrictamente necesarios para prestar adecuadamente los servicios solicitados, pudiendo ser necesario recoger datos de contacto de terceros, tales como representantes legales, tutores, o personas a cargo designadas por los mismos.
- Todos los datos recogidos cuentan con el compromiso de confidencialidad, con las medidas de seguridad establecidas legalmente, y bajo ningún concepto son cedidos o tratados por terceras personas, físicas o jurídicas, sin el previo consentimiento del cliente, tutor o representante legal, salvo en aquellos casos en los que fuere imprescindible para la correcta prestación del servicio.
- Una vez finalizada la relación entre la empresa y el cliente los datos serán archivados y conservados, durante un periodo tiempo mínimo de 30 días, tras lo cual seguirá archivado o en su defecto serán devueltos íntegramente al cliente o autorizado legal.
- Los datos que facilito serán incluidos en el Tratamiento denominado Clientes de Summernatura Idiomas y Deporte S.L., con la finalidad de gestión del servicio contratado, emisión de facturas, contacto..., todas las gestiones relacionadas con los clientes y manifiesto mi consentimiento. También se me ha informado de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, indicándolo por escrito a Summernatura Idiomas y Deporte S.L. con domicilio en Boadilla del Monte (Madrid)
- Los datos personales sean cedidos por Summernatura Idiomas y Deporte S.L. a las entidades que prestan servicios a la misma.

NORMATIVA DE COMPORTAMIENTO

Se considerarán **faltas graves** todas aquellas conductas o actos de desconsideración que afecten el correcto funcionamiento del grupo, la convivencia y el desarrollo normal de las actividades del campamento. Entre ellas se incluyen, pero no se limitan a:

- **Faltas de respeto hacia compañer@s, personal del campamento o de las instalaciones**, incluyendo lenguaje ofensivo, actitudes hostiles o conductas que generen conflicto.
- **Conductas reiteradamente disruptivas**, como interrupciones constantes durante las actividades o desobediencia repetida de instrucciones del monitor, que dificulten el desarrollo de las mismas.
- **Salida nocturna de la habitación sin autorización**, poniendo en riesgo la seguridad del participante y del grupo.

FALTAS MUY GRAVES

Se consideran **faltas muy graves** aquellas conductas que comprometan de manera significativa la seguridad, el bienestar o la integridad de los participantes, pudiendo derivar en la **expulsión del campamento**. Entre estas conductas se incluyen:

- **Salir del albergue sin la compañía de un monitor**, poniendo en riesgo la seguridad del participante y del grupo.
- **Incumplimiento de las normas de seguridad establecidas en actividades de riesgo**, tales como circuitos multiaventura, escalada o actividades acuáticas.
- **Graves faltas de respeto**, incluyendo agresiones físicas, amenazas, acoso o cualquier comportamiento que atente contra la integridad de otras personas.

Consideraciones generales

La expulsión de un participante será considerada únicamente como **último recurso**, aplicándose después de haber agotado todas las medidas de mediación y corrección posibles. El objetivo del campamento es garantizar la **convivencia, la seguridad y la diversión** de todos los