

#### 1.-DATOS GENERALES

La sede principal de Summernatura Idiomas y Deporte S.L. está situada en Villaviciosa de Odón (Madrid), cp: 28670 c/Duero n51 sin atención al público

#### 2.-REGULACIÓN JURIDICA APLICABLE AL CONTRATO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a cuanto resulte de aplicación del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, y el Código Civil.

#### 3.-INSCRIPCIÓN, PRECIO, Y FORMA DE PAGO

Para inscribirse en el programa elegido, se debe cumplimentar el formulario web. Mediante este primer formulario web presente en la página web, se procederá a aceptar los términos y condiciones y se realizará un primer pago de reserva de 260,12€, correspondiente con la plaza del vuelo ida y vuelta de Madrid a Dublín.

Una vez realizado este primer pago de reserva, el comprador recibirá un email con los pasos a seguir para el pago fraccionado del importe restante del programa que se eleva a 2519,88€. En este email se dará la opción de pagar mediante transferencia bancaria, debiendo de enviar a Summernatura la hoja de inscripción debidamente cumplimentada y sellada. La segunda opción será pago mediante enlace web que se adjuntará en ese mismo email. El pago mediante enlace web será fraccionado en dos cuotas.

En inscripciones posteriores al 12 de abril, el pago del programa (posterior al pago de reserva) sólo se podrá realizar mediante pago único, indiferentemente a través de enlace web o mediante transferencia bancaria. Mismo procedimiento de hoja de inscripción para aquellos que decidan pagar por transferencia.

En inscripciones posteriores al 12 de junio, la única posibilidad de inscripción será a través del formulario de contacto web de Summernatura.

#### 4. CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR PARTE DEL CONSUMIDOR

En el caso de que un estudiante decidiera cancelar el programa contratado, debe notificarlo por escrito a Summernatura Idiomas y Deporte S.L. El estudiante tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado a Summernatura Idiomas y Deporte S.L. No obstante, el consumidor deberá abonar a Summernatura Idiomas y Deporte S.L. la cantidad correspondiente a los daños que se hayan ocasionado que son los gastos de gestión, y si los hubiere los de anulación. Los gastos de cancelación se detallan en las Condiciones Particulares. Si el consumidor cancela o abandona el programa una vez comenzado por causas imputables al mismo (por voluntad propia o de sus padres o tutores), los gastos de cancelación suponen el 100% del importe total del curso.

#### 5. SEGUROS

Los consumidores que contraten los programas de Summernatura Idiomas y Deporte S.L. tienen incluido una cobertura de un seguro de accidentes, seguro médico y seguro de asistencia en viajes, según las condiciones de la póliza de seguro suscrita por Summernatura Idiomas y Deporte S.L. con la empresa intermediaria. Summernatura Idiomas y Deporte S.L. actúa como mera intermediaria entre la compañía aseguradora y los consumidores que contratan alguno de nuestros programas. Los consumidores pueden, si así lo desean, llevar otra póliza de su elección o la ofertada por Summernatura Idiomas y Deporte S.L. En este caso, deberán poner esta circunstancia en conocimiento de Summernatura Idiomas y Deporte S.L.

#### 6. - VIGENCIA

La vigencia de estas condiciones generales será del 1 de septiembre de 2025 al 31 de agosto de 2026, ambos incluidos.

#### 7.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable.

8.- Summernatura Idiomas y Deporte S.L. no se hará responsable de las pérdidas, robos o deterioros materiales de los participantes ocasionados por terceros. Se solicita encarecidamente que no traigan objetos de valor al programa.

9.- Summernatura Idiomas y Deporte S.L. no se hará responsable ante cancelaciones de actividades producidas por terceros, pero sí ofertará una actividad lo más similar posible dentro de las posibilidades reales de la inmersión y del presupuesto destinado a la actividad cancelada.

## CONDICIONES PARTICULARES CORK, IRLANDA SUMMER CAMP 2026

1. Información sobre cancelación, no presentación y abandono del programa por el consumidor. Con el fin de informar al consumidor del importe de los gastos que tiene que satisfacer a Summernatura Idiomas y Deporte S.L. en el caso de que cancele el programa, sin que exista causa de fuerza mayor, estos gastos ascenderán a las siguientes cantidades:

Relacionado al pago de reserva, correspondiente al vuelo:

- D - 61 a D - 32. Importe del 20% del billete.
- D - 31 a D - 0. Importe del 100% del billete.

Relacionado al pago del programa:

- Hasta el día -17. Importe de 250€.
- Del -17 a -0. Importe del 100% del importe del programa.

\*Si existen motivos de fuerza mayor que obliguen al estudiante a no poder asistir al "Irlanda, Cork Summer Camp", se estudiará cada caso y situación de manera individual.

#### 2. Alteraciones o incidencias del programa

La realización del campamento estará sujeta a la inscripción de un número mínimo de participantes necesario para garantizar la correcta organización, viabilidad técnica y calidad del servicio.

En caso de no alcanzarse dicho número mínimo en la fecha límite establecida por la organización, esta se reserva el derecho de cancelar la actividad. En tal supuesto, se comunicará a las familias con la mayor antelación posible y se ofrecerá alguna de las siguientes opciones:

- La **devolución íntegra del importe abonado**, sin penalización alguna.
- La **posibilidad de traslado a otro campamento o actividad de características similares**, en fechas o condiciones equivalentes, sujeto a disponibilidad y aceptación por parte de la familia.

La elección entre las opciones ofrecidas corresponderá al participante o a sus representantes legales.

En el supuesto de que Summernatura Idiomas y Deporte S.L. se viese obligada a cancelar el programa por causas no imputables al consumidor, Summernatura Idiomas y Deporte S.L., se ofrecerán las dos opciones mencionadas en este apartado.

## **CONSENTIMIENTO EXPRESO CLIENTES (Protección de Datos)**

En aras a dar cumplimiento al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y siguiendo las Recomendaciones e Instrucciones emitidas por la Agencia Española de Protección de Datos (A.E.P.D.), SE INFORMA:

- Los datos de carácter personal solicitados y facilitados por usted, son incorporados un fichero de titularidad privada cuyo responsable y único destinatario es Summernatura Idiomas y Deporte S.L.
- Solo serán solicitados aquellos datos estrictamente necesarios para prestar adecuadamente los servicios solicitados, pudiendo ser necesario recoger datos de contacto de terceros, tales como representantes legales, tutores, o personas a cargo designadas por los mismos.
- Todos los datos recogidos cuentan con el compromiso de confidencialidad, con las medidas de seguridad establecidas legalmente, y bajo ningún concepto son cedidos o tratados por terceras personas, físicas o jurídicas, sin el previo consentimiento del cliente, tutor o representante legal, salvo en aquellos casos en los que fuere imprescindible para la correcta prestación del servicio.
- Una vez finalizada la relación entre la empresa y el cliente los datos serán archivados y conservados, durante un periodo tiempo mínimo de 30 días, tras lo cual seguirá archivado o en su defecto serán devueltos íntegramente al cliente o autorizado legal.
- Los datos que facilito serán incluidos en el Tratamiento denominado Clientes de Summernatura Idiomas y Deporte S.L., con la finalidad de gestión del servicio contratado, emisión de facturas, contacto..., todas las gestiones relacionadas con los clientes y manifiesto mi consentimiento. También se me ha informado de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, indicándolo por escrito a Summernatura Idiomas y Deporte S.L. con domicilio en Villaviciosa de Odón (Madrid).
- Los datos personales serán cedidos por Summernatura Idiomas y Deporte S.L. a las entidades que prestan servicios a la misma.

## **Normativa de comportamiento**

### **Faltas Graves**

Serán consideradas faltas graves todas aquellas acciones y faltas de respeto que entorpezcan el buen funcionamiento del grupo y del campamento como:

- Faltas de respeto a compañer@s, adultos, personal de la instalación, profesores, guías, coordinador, ...
- Faltas leves constantes (interrupciones constantes en las actividades y/o clases).
- Salir por las noches de la habitación sin permiso.

### **Faltas Muy Graves**

Estas faltas pueden llevar consigo la expulsión del participante:

- Salir de la residencia a escondidas sin la compañía de un adulto.
- No cumplir las normas de seguridad dadas por los guías.

- Graves faltas de respeto a cualquier persona.
- Incumplimiento de la ley del país, siendo en este caso la ley de la República de Irlanda.

En cualquier caso, siempre la expulsión será la última opción, intentaremos siempre que todos los participantes se adapten y disfruten de la estancia.